

**ACTA N
1110**

FECHA: Bogotá, 16 de marzo de 2023.

HORA: 02:00 P.m. - 03:30 P.m.

LUGAR: Reunión virtual a través de plataforma virtual Google Meet.

TEMA: Eje de atención: “Familia, participación, redes y convivencia”, Línea de atención “Familia”, Título de la actividad: Socialización normatividad priorización del servicio.

ASISTENTES: Planilla de asistencia. Oscar Guillen C, Trabajador Social, Luisa Fernanda León Gerontóloga, Raquel Pinto Sánchez coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

La Comunidad de Cuidado Tierra de Sol permite crear espacios de interacción y comunicación con los referentes familiares a través de diversas herramientas tecnológicas y presenciales que influyen de forma positiva en los procesos de las personas mayores institucionalizadas, además genera espacios de capacitación enfocados en dinámicas institucionales que permiten mejorar la calidad de vida de los participantes.

2. Objetivos:

- Favorecer espacio de intercambio de saberes entre los referentes familiares y personal del talento humano de la comunidad de cuidado a través de capacitaciones de manera mensual con plataformas tecnológicas.
- Fortalecer acciones dirigidas a la corresponsabilidad de la red familiar, socializando la normatividad vigente de priorización del servicio comunidad de cuidado.
- Generar espacios reflexivos y de estimulación en relación a la importancia del acompañamiento de las redes familiares en el proceso de vida institucional.

3. Metodología:

Se convocó a los referentes familiares de las personas mayores a través de grupo de WhatsApp de familias el día 13 de marzo de 2023, para reunión el día 16 de marzo del presente año, informando fecha, hora y plataforma tecnológica a utilizar.

Se dio inicio al espacio de reunión virtual a través de la plataforma tecnológica Google.Meet verificando cantidad de referentes familiares en una totalidad de 29 participantes a quienes se generó un saludo ameno y grato, en un primer momento se realizaron algunas recomendaciones por parte del área

psicosocial orientadas a los protocolos dispuestos para por las SDIS para mitigación de enfermedades respiratorias, algunas de las recomendaciones fueron:

- Solicitar la visita, los días dispuestos para el agendamiento que son los lunes de 2 pm a 4 pm sin excepciones a fin de mantener el orden.
- Llamadas a referentes familiares los días jueves por parte de las personas mayores
- Llegar 15 minutos antes de la hora programada y cumplir con los tiempos estipulados para la misma.
- Utilizar los métodos de barrera como medio de protección personal y garantizar el cuidado y bienestar de las personas mayores.
- Tener un uso adecuado de la plataforma de whatsapp de grupo de familias, en horarios pertinentes y de oficina a fin de no interrumpir las labores diarias, solicitar orientación dentro de los horarios establecidos para la atención.

En relación a la solicitud de salidas a medio familiar:

- Se deben solicitar los días lunes en el agendamiento de visitas, de manera escrita plasmando el día de salida y día de ingreso
- Acatar las orientaciones dispuestas en el plan casero ya que son todas las recomendaciones dispuestas por las diferentes áreas profesionales de la comunidad.

En la actividad central se realizó un espacio de capacitación desde dos componentes que tratan de abordar situaciones específicas, el primer tema estuvo relacionado a tratar el tema del ciclo vital en la persona mayor, teniendo en cuenta diferentes necesidades, cambios y procesos del ser humano desde las relaciones humanas y la importancia de la familia como garante de derechos de las personas mayores, así mismo espacios de reflexión desde la familia y el mantenimiento del estado de ánimo de las personas mayores, en este ejercicio la Gerontóloga cuenta una experiencia de vida de una persona mayor quienes a través de un proceso de acompañamiento generaron una adecuada adaptabilidad institucional, donde la persona mayor favoreció su red social y su estado de salud mental.

En la actividad central se expuso a las diferentes redes familiares que participaron del encuentro criterios de atención de las comunidades de cuidado, dentro de esta socialización la resolución 0825 de 2017 quien muestra criterios de ingreso y egreso de los centros comunidades de cuidado, adicionalmente la resolución 0218 de 2023 con la oferta institucional de la secretaria Distrital de Integración Social.

Para finalizar se compartió pantalla de un video denominado la experiencia compartida, un cortometraje que permite abordar algunos imaginarios negativos relacionados a las decisiones que toman las personas mayores.

4.Materiales: Plataforma virtual Google Meet, espacio de la oficina, medios audiovisuales y recurso humano.

5.Retroalimentación:

Las actividades a través de plataforma virtual han favorecido la participación de referentes familiares y sociales en dinámicas orientadas a la estimulación de las diferentes redes, para que mantengan procesos orientados a la corresponsabilidad y el acompañamiento institucional, el cual permite garantizar y mantener algunos procesos desde el componente psicosocial, a fin de evitar posibles situaciones de alejamiento de las redes.

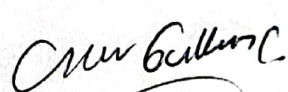
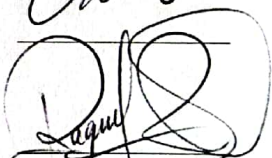
Por otra parte, es importante referir que los encuentros y planteamiento desde la estrategia de familias han permitido vincular activamente a referentes quienes se mostraban ausentes en el proceso por largos proceso de tiempo.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar favoreciendo encuentros familiares.	Oscar Guillen C.	Durante el proceso
Socializar a través de grupo de whasapp situaciones especificas del servicio.	Oscar Guillen C.	Durante el proceso

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el tercer jueves del mes de abril de 2023.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
OSCAR GUILLEN CARDONA	TRABAJADOR SOCIAL	CCC TIERRA DE SOL	
RAQUEL PINTO SANCHEZ	COORDINADORA	CCC TIERRA DE SOL	
LUISA FERNANADA LEON	GERONTOLOGA	CCC TIERRA DE SOL	

Anexos: Fotografías.

Elaboró: Oscar Guillen Cardona

REUNIÓN CON REFERENTES FAMILIARES

16 DE MARZO DE 2023

